



## ORDENANÇA GENERAL N. 15

### REGLAMENT D'ÚS DE LA PISCINA MUNICIPAL DE DUESAIGÜES

#### Article 1.- Objecte

Aquest reglament té per objecte la regulació del correcte ús i funcionament de la piscina municipal de Duesaigües.

#### Article 2.- Accés

1. L'accés a les piscines implicarà l'acceptació d'aquesta ordenança. El seu desconeixement no eximeix del seu compliment.
2. Així mateix, l'accés quedarà condicionat al pagament de l'import determinat com a quota d'entrada i/o abonaments o carnets de cada instal·lació establerta per la corresponent ordenança fiscal.
3. L'adquisició d'abonaments per al bany públic significa només una reducció en el preu de l'entrada i en cap cas dona dret a utilitzar la piscina quan el seu aforament és el màxim i, per tant, no es permet l'accés de més usuaris

#### Article 3. Limitacions a l'accés

El titular o, en el seu cas, el gestor de la instal·lació, impedirà l'accés:

4. Quan l'aforament s'hagi completat amb els usuaris que es trobin a l'interior de l'establiment.
5. Tots els establiment hauran de col·locar a l'entrada un rètol indicatiu de l'aforament màxim permès.
6. A les persones que manifestin actituds violentes, i en especial les que es comportin de forma agressiva o provoquin aldarulls, les que portin armes o objectes susceptibles de ser utilitzats com a tals, i les que portin robes o símbols que incitin a la violència, el racisme o la xenofòbia en els termes previstos al Codi Penal.
7. A les persones que puguin produir perill o molèsties a altres usuaris i, en especial, a les que estiguin consumint drogues o substàncies estupefaents o mostrin símptomes d'haver-ne consumit i les que mostrin signes evidents d'estat d'embriaguesa.
8. A les persones que, trobant-se a l'interior de la instal·lació, dificultin el desenvolupament normal de l'activitat, un cop advertides prèviament.



9. Els responsables i/o gestors de les instal·lacions podran exercir el dret d'admissió a les instal·lacions. L'expulsió de la instal·lació no dona dret al retorn de les taxes abonades.

#### Article 4.- Persones usuàries

Es considera persona usuària a persones individuals, grups, entitats, associacions o col·lectius que utilitzin les piscines municipals per a la pràctica d'activitats físiques i/o esportives o de manera lúdica, ja sigui de manera puntual o perllongada i sota qualsevol de les modalitats d'accés o d'autorització d'ús. Així mateix, es considerarà usuari al públic assistent a les instal·lacions.

#### Article 5.- Horaris i calendaris

La piscina municipal disposarà d'un horari i un calendari de funcionament concret que es farà públic a l'inici de cada temporada d'estiu.

#### Article 6.- Activitats

A les instal·lacions es podran realitzar diverses activitats dissenyades en funció de la demanda, la tipologia d'usuaris i les característiques de l'equipament.

#### Article 7.- Aforament

1. L'aforament màxim de la làmina d'aigua d'una piscina serà d'una persona o banyista per cada dos metres i mig quadrats de làmina d'aigua.
2. Per a les piscines descobertes, l'aforament màxim de la zona d'estada el determinarà el titular de la instal·lació, en funció de les seves característiques, de tal manera que es garanteixin el confort i la seguretat dels usuaris.
3. L'aforament indicat per a les instal·lacions de la piscina municipal de Duesaigües és:
  - Aforament en vas piscina: 118 persones
  - Aforament zona estança: 50 persones
  - AFORAMENT TOTAL: 168 persones

#### Article 8.- L'entrada d'animals

Com a norma general no està permesa l'entrada d'animals a les piscines municipals. Això no obstant, els gossos pigall tindran accés a totes aquelles àrees on pugui accedir el seu responsable, segons la normativa vigent al respecte.



#### Articles 9.- Objectes

1. Els objectes abandonats i/o oblidats als vestidors, tindran la consideració d'objectes perduts.
2. En cap cas, l'Ajuntament no es responsabilitza de la desaparició o la pèrdua dels objectes dipositats als vestidors, ni de la pèrdua o el robatori dels objectes personals dels usuaris de les piscines, en tot el recinte.

#### Article 10.- Observacions, suggeriments i reclamacions

Qualsevol queixa, observació o suggeriment referent a l'estat o gestió de la instal·lació, es podrà fer constar a través del Catàleg de Tràmits del web de l'Ajuntament.

#### Article 11.- Realització de filmacions o fotografies

Als efectes de la Llei Orgànica 1/1982 de 23 de 5 de maig, de protecció civil de l'honor, de la intimitat i de la pròpia imatge, no està permesa la gravació d'imatges (fotografies, pel·lícules...) de qualsevol tipus en tots els punts de les instal·lacions.

3

### TÍTOL II.- DRETS I DEURES DELS USUARIS

#### Article 12.- Drets dels usuaris de les piscines municipals.

Els usuaris de les piscines municipals tenen dret a:

10. Ser tractats amb educació i amabilitat pel personal de les instal·lacions i per la resta d'usuaris.
11. Conèixer les característiques de les instal·lacions. L'Ajuntament de Duesaigües mantindrà actualitzada, i en lloc visible de la piscina, la informació relativa a les seves característiques principals.
12. Accedir a les instal·lacions, durant el seu horari de funcionament, i realitzar les activitats esportives i lúdiques permeses a l'equipament i per a les quals tinguin autorització. Disposar de les instal·lacions, el mobiliari i el material esportiu en correctes condicions d'ús.
13. Disposar d'un servei de socorrisme durant tot l'horari d'obertura de la instal·lació.
  - En les festes aquàtiques i/o proves esportives al municipi el servei es reforçarà amb 2 socorristes.



- Per esdeveniments nocturns s'haurà de disposar de servei de seguretat.
14. Fer ús de les instal·lacions i dels serveis i espais complementaris en disposició de ser utilitzats i dins els horaris establerts.
  15. Presentar les queixes, suggeriments o reclamacions que estimin convenients per escrit en els fulls normalitzats disponibles en les instal·lacions o mitjançant una instància presentada a qualsevol dels registres municipals.

#### 1. Article 13.- Obligacions dels usuaris de les piscines municipals

Els usuaris de les piscines municipals tenen l'obligació de:

1. Abonar les taxes i/o els preus públics establerts per a cada servei o espai esportiu i per a cada modalitat d'ús determinada.
2. Els menors de 14 anys hauran d'accedir a la piscina acompanyats d'un responsable major d'edat, el qual haurà d'estar present durant tot el temps que s'estigui a la piscina. ( Decret 95/2000 del Departament de Sanitat i Seguretat Social de la Generalitat de Catalunya ).
16. Les entitats d'educació en el lleure infantil i juvenil, en les quals hi participin persones menors de 18 anys en nombre superior a sis, que no tinguin caràcter familiar, hauran de complir el Decret 267/2016, de 5 de juliol, de les activitats d'educació en el lleure en les quals participen menors de 18 anys, que estableix que hi haurà d'haver una persona dirigent per cada deu participants i una persona dirigent més per fracció superior a quatre participants.
17. Mostrar al personal del servei de les instal·lacions l'autorització per utilitzar-les (entrada, abonaments, etc.), en el moment d'accedir-hi i en qualsevol moment en què els la demanin.
18. Respectar l'horari de funcionament, la programació horària dels espais i els requisits establerts per a la realització de les activitats programades.
19. Fer un correcte ús dels espais i les infraestructures de les instal·lacions, mantenir l'ordre i la netedat, respectar els arbres i els jardins i les infraestructures destinades a facilitar l'accés i la mobilitat de les persones
20. disminuïdes, el mobiliari i les instal·lacions en general. S'ha de tractar amb respecte a la resta d'usuaris i al personal que treballa a les instal·lacions. També s'ha de respectar l'espai i el relaxament de la resta d'usuaris i usuàries.
21. Tots els usuaris que es trobin dins el recinte de la instal·lació hauran d'atendre les indicacions dels seus responsables; en el recinte de la piscina, s'atendran especialment les indicacions del socorrista, qui vetllarà per la seguretat dels usuaris i pel bon ús de la instal·lació.



22. En el cas de no saber nedar i/o tenir qualsevol tipus de dificultat d'adaptació al medi aquàtic cal prendre les mesures personals adequades per evitar qualsevol risc i avisar el/la socorrista de la instal·lació.
23. En el cas de patir alguna malaltia cardíaca, respiratòria, de tipus epilèptic o qualsevol altra malaltia que pugui comportar riscos per a la pràctica esportiva i/o l'ús de la piscina, cal avisar el personal tècnic o socorristes i anar sempre acompanyat per una persona responsable. Així mateix, per fer ús dels diferents serveis no es podrà presentar cap impediment mèdic i en aquest sentit podrà ser requerit un certificat mèdic als usuaris en cas de dubte.
24. Fer ús de l'equipament amb el material i la vestimenta adient i permès a cada tipus d'instal·lació. És obligatori l'ús del vestit de bany, i de la tovallola per accedir a la piscina i de les sabatilles de bany per a la circulació per les zones de peus nets.
25. L'espai de vestidors i dutxes s'utilitzarà únicament com a espai de canvi de roba i d'higiene abans i després de la utilització de la piscina.
26. Els vestidors seran compartits per tots els usuaris de la instal·lació. Per aquesta raó cal deixar-los lliures d'objectes mentre s'està utilitzant qualsevol servei de la instal·lació i utilitzar los el temps mínim necessari, a fi de deixar-los disponibles per a altres usuaris.
27. Tots els usuaris hauran d'utilitzar els vestidors per canviar-se de roba, ja que no està permès fer-ho en cap altre lloc de la instal·lació.
28. Cal deixar els vestidors en bones condicions per a les posteriors persones usuàries.
29. És obligatori dutxar-se abans d'entrar a l'aigua.
30. Els/les usuaris/àries de bany lliure a la piscina hauran de respectar els espais que segons la programació es delimitin per a cursets de natació, activitats dirigides o a altres activitats.
31. Els nens usuaris de la piscina infantil hauran d'estar sempre acompanyats d'un adult que es faci responsable de la seva utilització i que es responsabilitzi de no deixar que els nens petits juguin prop dels vasos no apropiats per a ells.
32. El material que s'utilitzi de propietat municipal, un cop finalitzat l'ús, haurà de ser dipositat en els magatzems o els espais corresponents.
33. No haver menjat, almenys, des de com a mínim dues hores abans d'entrar a l'aigua.
34. No entrar de cop a l'aigua per banyar-se per primera vegada, després de menjar, d'haver pres molta estona el sol o d'haver fet un exercici físic intens.



35. Dutxar-se després de sortir de l'aigua.
36. Consultar les fondàries de les piscines abans d'utilitzar-les. Especialment les persones que no saben nedar. No llençar-se de cap a les zones de poca profunditat.
37. No deixar objectes de valor als vestidors o a altres espais de la instal·lació. L'usuari és responsable de la seva pèrdua.
38. Utilitzar les papereres i mantenir els espais de la instal·lació nets.
39. Comunicar al personal responsable de la instal·lació qualsevol desperfecte o anomalia que hagi detectat durant l'ús de les instal·lacions.

#### Article 14.- Prohibicions dels usuaris de les piscines municipals

Queda prohibit l'accés a les piscines municipals als usuaris que es trobin en alguna de les situacions següents:

1. L'accés a les piscines de les persones afectades per malalties contagioses. La direcció podrà exigir la presentació d'un certificat mèdic en el cas que es detecti qualsevol possibilitat de risc per a la resta d'usuaris.
2. L'ús de la piscina a qualsevol persona que presenti una ferida oberta amb pèrdua de sang.
3. L'accés a la piscina i la zona de gespa amb roba i calçat de carrer. Els usuaris s'hauran de canviar als vestidors. Excepte les visites puntuals i específiques que hagin estat autoritzades pels responsables de la instal·lació, i amb protectors específics per al calçat.
4. L'entrada a la piscina abans de l'hora de la seva obertura, ni l'entrada des de 20 minuts abans de la fi de l'horari de bany públic. No es permetrà l'accés a les piscines, si no hi ha el personal de socorrisme ocupant el seu lloc de treball.

#### Article 15.- No es permet:

1. L'entrada a les instal·lacions de vehicles, bicicletes i animals, llevat de gossos pigall i d'autoritzacions expresses.
2. La col·locació de qualsevol element aliè a l'equipament de la instal·lació, o la modificació concreta d'algun equipament, llevat d'autorització escrita expressa.
3. L'exposició d'elements de publicitat estàtica, permanent o no, a l'interior o exterior de les instal·lacions per part dels usuaris, llevat d'autorització expressa.



4. Fumar, menjar ni portar envasos de vidre a qualsevol espai de la instal·lació, llevat dels llocs degudament autoritzats.
5. La utilització d'aparells sonors o musicals que pugin destorbar en els espais d'ús comunitari; tampoc es permet accedir a les instal·lacions amb cadires, para-sols o altres objectes similars.
6. Córrer en el recinte de la piscina.
7. Fer jocs que puguin resultar perillosos o molestins a la resta d'usuaris, com pot ser córrer, saltar, empènyer o enfonsar algú.
8. Realitzar qualsevol activitat que comporti risc d'accident com, per exemple, tirar-se de cap a les zones poc profundes o les piscines petites.
9. Enfilarse a les sureres limitadores d'espais a la làmina d'aigua.
10. Fer servir objectes inflables lúdics com pilotes, matalassos, barques, etc., excepte aquells facilitats per la direcció i utilitzats en els horaris i les zones determinades. Si que es podran utilitzar els que faciliten la pràctica de la natació i l'estabilitat a l'aigua, com braçalets, bombolletes i similars.
11. Fer servir cap gel o sabó a les dutxes del recinte de la platja de la piscina.
12. Dur a terme operacions d'higiene personal com afaitar-se o depilar-se.
13. Abandonar les deixalles en tots els recintes.
14. Està prohibida la pràctica de qualsevol tipus d'activitat, sigui o no esportiva, que pugui ocasionar greus danys a qui la realitzi o a tercers degut a la seva perillositat.

7

### TÍTOL III. INFRACCIONS I SANCIONS

#### Article 16.- Infraccions

L' accés indegut a les instal·lacions, el mal ús dels serveis, el comportament inadequat envers els usuaris/àries o el personal de la instal·lació, així com l'incompliment de les normes d'aquesta ordenança o les de règim intern de la instal·lació, a banda de l'establert en l'article anterior i sense perjudici del possible il·lícit penal, constituirà infracció administrativa segons la següent tipificació:

##### 16.1. Falta lleu:

1. El tracte incorrecte a qualsevol usuari, personal, tècnics així com no seguir les seves indicacions envers l'ús correcte de la instal·lació o el funcionament de les activitats.



2. Negar-se a sotmetre's al control dels accessos i/o a mostrar l'acreditació de la condició d'usuari/ària.
3. Causar danys lleus, de forma voluntària, a la instal·lació, al material o a l'equipament d'aquestes.
4. L'incompliment de les obligacions o prohibicions establertes en aquesta normativa o en la de règim intern de la instal·lació quan la conducta no estigui tipificada com a falta greu o molt greu.
5. No respectar els horaris dels espais com els requisits establerts per a la realització de les activitats programades.

#### 16.2. Falta greu:

1. El mal tracte de paraula o d'obra a altres usuaris, professorat, tècnics, empleats de la instal·lació.
2. Negar-se a abandonar la instal·lació, quan ho requereixi el personal, per haver incomplert la normativa.
3. Utilitzar la instal·lació de manera individual, per a finalitats diferents d'aquelles per a les quals s'ha concedit l'autorització.
4. Incomplir el pla d'usos i/o l'horari de funcionament de les instal·lacions quan comporti afectació a la resta d'usuaris/àries o al servei.
5. Causar danys greus, de forma voluntària, a la instal·lació, al material o a l'equipament d'aquestes.
6. Originar, per negligència o imprudència, accidents a si mateixos o a d'altres persones.
7. El falsejament intencionat de les dades relatives a la identitat, l'edat, l'estat de salut, etc., així com la suplantació d'identitat.
8. L'incompliment reiterat de les obligacions o prohibicions establertes en aquesta
9. normativa o en la de règim intern quan les conductes estiguin tipificades com a falta lleu.
10. La comissió de dues faltes lleus.

#### 16.3. Falta molt greu:

1. La pertorbació rellevant de la convivència que afecti de manera greu, immediata i directa a la tranquil·litat o a l'exercici de drets legítims d'altres persones, o al normal desenvolupament de les activitats.
2. L'obstrucció greu del funcionament normal de la instal·lació.
3. Accedir a la instal·lació saltant-se la zona reglamentària d'accés.
4. El deteriorament greu de l'equipament, la infraestructura o la instal·lació.
5. Utilitzar les instal·lacions per a finalitats distintes a les establertes i autoritzades.
6. L'impediment d'ús de la instal·lació a altres persones que hi tinguin dret.





7. L'incompliment reiterat de les obligacions o prohibicions establertes en aquesta.
8. normativa o en la de règim intern quan les conductes estiguin tipificades com a falta greu.
9. La comissió de dues faltes greus

#### Article 17.- Sancions

1. La comissió d'una falta administrativa comportarà, previ el corresponent procediment administratiu, la imposició de les següents sancions:
  - Falta lleu: expulsió temporal de la instal·lació amb un màxim d'una setmana i/o una sanció econòmica de fins a 750 euros.
  - Falta greu: suspensió del dret d'entrada a la instal·lació per un període màxim de 6 mesos i/o una sanció econòmica de fins a 1.500 euros.
2. Falta molt greu: suspensió del dret d'entrada a la instal·lació per un període màxim de 2 anys i/o una sanció econòmica de fins a 3.000 euros.
3. En la graduació de les sancions es tindrà en compte:
  - L'existència d'intencionalitat, la reiteració, així com el grau de participació en els fets de l'infractor i el benefici obtingut per l'il·lícit.
  - La naturalesa dels perjudicis causats, atenent al dany derivat de la infracció.
  - La reincidència, per comissió, en el termini d'un any de més d'una infracció de la mateixa naturalesa, quan així hagi estat declarat per resolució ferma en via administrativa.
  - La transcendència social dels fets.
4. La competència per resoldre els procediments sancionadors correspon a l'Alcalde/essa de l'Ajuntament de Duesaigües o el tinent d'alcalde o el regidor en qui delegui.
5. Quan de la comissió d'una infracció se'n derivin necessàriament la comissió d'una altre o altres, s'imposarà únicament la sanció més elevada de totes les que siguin susceptibles d'aplicació.
6. L'òrgan competent podrà condonar la sanció a canvi que la persona infractora es repari els danys causats.

9

#### Article 18.- Prescripció de les infraccions i sancions

Les infraccions i sancions prescriuran en els terminis establerts en la normativa general de procediment administratiu



#### Article 19.- Responsabilitats

1. Seran responsables directes de les infraccions d'aquesta ordenança les persones autores materials de les infraccions, sigui per acció o per omissió, tret dels supòsits que siguin menors d'edat o que concorri en ells alguna causa legal d'inimputabilitat.

En aquest cas, en respondran els pares, les mares, els tutors, les tutores o aquelles persones que posseeixin la custòdia o guarda legal.

La declaració de responsabilitat per infracció i la imposició de la sanció corresponent no evitaran, en cap cas, l'obligació d'indemnitzar els danys i perjudicis causats.

2. Les entitats que utilitzin les instal·lacions seran responsables de qualsevol dany, accident o similar que succeeixi als seus associats o a tercers dintre del desenvolupament de les seves activitats.

Així mateix els danys i/o els desperfectes ocasionats a la instal·lació i/o al material, a causa del mal ús, seran responsabilitat de la persona que l'hagi causat i, subsidiàriament, de l'entitat a què pertanyi si aquesta persona està fent ús de la instal·lació com a integrant d'un grup. Les despeses de reparació aniran a càrrec del declarat responsable.

#### Article 20.-Entrada en vigor.

Aquest Reglament entrarà en vigor quan s'hagin publicat íntegrament al Butlletí Oficial de la Província de Tarragona i al Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya.